

## **Términos y condiciones de la tienda en línea de Geotecnologías.**

Los términos y condiciones a continuación (â€œ**Términos y condiciones**â€•) rigen su compra de Geotecnologías S.A (â€œ**Geotecnologías**â€•) productos con licencia de Esri y otros equipos topográficos o de cualquier otra tecnología (â€œ**a nosotros**â€•, â€œ**nuestro**â€• o "**Geotecnologías**â€•, según corresponda) a través de la tienda en línea de Geotecnologías (â€œ**Tienda en línea**â€•). Geotecnologías es el representante autorizado en Costa Rica para la venta de productos **Esri** por lo que no se otorga ningún tipo de garantía o servicios adquiridos con terceros.

### **POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES A CONTINUACIÓN PARA HACER UN PEDIDO EN LÍNEA.**

#### **NUESTRO DERECHO A CAMBIAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de modificar la totalidad o una parte de estos términos y condiciones en cualquier momento, sin previo aviso, mediante la publicación de términos y condiciones actualizados en nuestro sitio web. Se le recomienda revisar nuestro sitio web regularmente para ver si hay cambios. Estos Términos y condiciones se actualizaron por última vez el **30 de abril de 2023**. Al realizar un pedido de productos de Esri (â€œ**Orden**â€•) a través de nuestra Tienda en Línea, usted acepta estar sujeto a los Términos y Condiciones vigentes al momento de tal Pedido.

#### **PRECIOS:**

Los precios cotizados en nuestra tienda en línea están en dólares de los Estados Unidos de América. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso.

#### **PEDIDOS:**

Las compras se realizan a través del sitio web **Geotecnologías S.A.** todos los días de la semana.

Los pedidos se consideran oficiales una vez que se ha recibido el pago correspondiente por parte del cliente por los medios y cancelaciones establecidos por la empresa vendedora. Las compras sólo podrán ser realizadas personas físicas mayores de edad y en caso de personas jurídicas por medio de sus representantes debidamente facultados.

Las existencias de la empresa están sujetas al volumen de ventas y a los ciclos de importación que se planifican con antelación basado en proyección de venta. En caso de que se solicite un pedido y no se encuentre en existencias, se notificará al cliente ofreciendo alguna alternativa o la entrega posterior del producto.

#### **PAGO Y ENTREGA:**

Al completar un Pedido a través de nuestra Tienda en línea, acepta pagar, en su totalidad, el precio y los impuestos correspondientes a los productos de Esri o cualquier otro producto solicitado de nuestra tienda. El pago es solo con **tarjeta de crédito y débito**. Nos reservamos el derecho de cambiar los métodos de pago permitidos, en cualquier momento.

Al enviar su Pedido utilizando el método de pago con tarjeta de crédito, declara que está autorizado a utilizar la tarjeta de crédito designada y nos autoriza a cargar su Pedido a esa tarjeta de crédito. Al ingresar su información de facturación durante el proceso de pedido, debe ingresar la dirección

de facturación asociada con su tarjeta de crédito. Su tarjeta de crédito será cargada una vez que su Pedido esté completo. A continuación, recibirá una confirmación de que los productos de Esri que ha pedido están disponibles para su descarga electrónica.

**También se puede optar por retirar en nuestro local ubicado en:** Edificio **Geotecnologías S.A.**, 150 m SE de la Rotonda Betania, Frente a la facultad de medicina UCR, Montes de Oca San José, Horario de 8am -5:30pm. En este caso no tendrá costo de envío, deberá presentarse personalmente con cédula de identidad o documento de identificación vigente, además debe presentar la tarjeta de crédito o débito con la que realizó la compra y debe pertenecer a la misma persona que realizó la compra. El cliente puede retirar en el horario establecido en las sucursales.

## **RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE CIERTAS LICENCIAS DE PRODUCTOS DE ESRI:**

Antes de enviar su Pedido para ciertos productos de Esri a través de nuestra Tienda en línea utilizando el método de pago con tarjeta de crédito, puede seleccionar la opción para renovar automáticamente su licencia o período de suscripción para los productos de Esri que compró. Al seleccionar la opción de renovación automática, acepta la renovación automática de su licencia o período de suscripción para los productos de Esri adquiridos por períodos de renovación sucesivos de igual duración que su licencia o período de suscripción inicial.

El precio de renovación de su(s) producto(s) Esri será el cotizado en nuestra tienda en línea. Antes de la fecha de renovación, le enviaremos al menos un correo electrónico para recordarle la próxima renovación y el precio de renovación de sus productos de Esri.

Se utilizará la información de la tarjeta de crédito que proporcionó para su Pedido inicial y se cargará el precio de renovación más los impuestos aplicables a esa tarjeta de crédito hasta que cancele o cambie el método de pago de su tarjeta de crédito designada. Puede cancelar su renovación automática en cualquier momento antes de la renovación. Se le proporcionarán detalles específicos sobre cómo cancelar en una comunicación por correo electrónico después de completar su Pedido inicial o la renovación posterior.

Al usar nuestra Tienda en línea, usted confirma que ha leído, comprende completamente y acepta los términos de nuestra Política de privacidad.

## **Método de envío de Productos o Equipos**

Los envíos se realizarán de la siguiente manera: Se gestionarán una vez aprobado el pago. Se realizarán bajo la modalidad puerta a puerta a cargo de la empresa **Geotecnologías** y tendrá un costo de 10.000 colones dentro del GAM, adicionales al precio del o los productos adquiridos. Para los productos fuera del GAM tendrá un costo de 15.000 colones, adicionales al precio del o los productos adquiridos. Para pedidos dentro del GAM se hará la entrega a más tardar tres (3) días hábiles. Para pedidos fuera del GAM se hará la entrega a más tardar tres (5) días hábiles. Los plazos pueden incrementarse por eventos de fuerza mayor o caso fortuito ajenos a la voluntad de **Geotecnologías**. En caso de requerir una entrega más rápida, podría tener un costo adicional y deberá coordinar con antelación al correo **info@geotecnologias.com** o al teléfono **+506-2280-5479**. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra, nombre completo, número de cédula, dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. Los productos son entregados en buen estado, en las direcciones indicadas por los clientes. El cliente es responsable de estar presente en el lugar de la entrega o bien, en caso de que no pueda asistir, que haya una persona en la ubicación acordada debidamente autorizada para recibir la mercadería.

## REEMBOLSOS:

Si algún producto de Esri solicitado no es de su agrado, puede devolver el producto de Esri dentro de los Diez (10) días naturales posteriores a la compra. Comuníquese con nuestro Departamento de Atención al Cliente al correo [info@geotecnologias.com](mailto:info@geotecnologias.com) y lo ayudarán con el procesamiento de su devolución.

**ERRORES: GEOTECNOLOGÍAS** intenta garantizar que la información en su tienda en línea sea precisa. Sin embargo, no se expresa ni implica ninguna garantía de exactitud o integridad. **GEOTECNOLOGÍAS** se reserva expresamente el derecho de corregir errores y cambiar o actualizar la información en su Tienda en línea en cualquier momento sin previo aviso. En caso de que se produzca un error en el procesamiento de su Pedido, **GEOTECNOLOGÍAS** se reserva el derecho de corregir el error y revisar su Pedido en consecuencia o de cancelar el Pedido y reembolsarle cualquier importe que se le haya cobrado. Su único recurso en caso de error es cancelar su Pedido y obtener un reembolso.

## TÉRMINOS DE LA LICENCIA DEL PRODUCTO ESRI:

**Esri** es el licenciante externo para todos los productos de Esri disponibles para su compra a través de la Tienda en línea de **GEOTECNOLOGÍAS**. A menos que sean reemplazados por un acuerdo de licencia de Esri firmado, todos los productos de Esri solicitados se licenciarán solo según los términos y condiciones de licencia estándar de Esri, que están disponibles en el sitio web de Esri y actualizado por Esri de vez en cuando y se nos puede solicitar por separado ("**Términos de licencia de los productos de Esri**").

**Esri** proporciona la versión más actualizada de los Términos de licencia de los productos de Esri que rigen en su sitio web para que los licenciarios los revisen periódicamente en busca de actualizaciones. Para los productos de **Esri** con licencia mediante clic, el cliente acepta que el cliente debe aceptar la versión de clic de los Términos de licencia de productos de **Esri** durante el proceso de instalación del producto para dichos productos de **Esri**. También se nos puede solicitar por separado una copia de la versión de clic correspondiente de los Términos de licencia de los productos de **Esri**. Es posible que tenga un acuerdo de licencia de Esri firmado existente en el archivo que cubra su pedido de productos de **Esri**. Para aclarar, a menos que sea reemplazado por su acuerdo de licencia de Esri firmado, los Términos de licencia de los productos de Esri se aplicarán a su Pedido.

## MANTENIMIENTO Y SOPORTE PARA PRODUCTOS ESRI:

Brindamos mantenimiento y soporte técnico para los productos de Esri elegibles que se nos solicitan de acuerdo con la versión más reciente de nuestra Política del programa de mantenimiento de software para productos de Esri.

## Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página **Geotecnologías S.A.** asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y contraseña. Además debe tomar todas las medidas para evitar el robo de la misma.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras

personas deberá informarnos por medio del correo **info@geotecnologias.com**

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. El cliente al registrarse permite que **Geotecnologías S.A.** utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

### **Políticas de Cancelación de pedido**

El cliente puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo **info@geotecnologias.com**

En caso de que el producto comprado no esté disponible por falta de existencias en el mercado, el cliente será notificado explicando el motivo del porque su orden no podrá ser entregada y el cliente podrá decidir si desea cambiar su compra o bien cancelarla para que sea reintegrado el dinero en su totalidad. Todo reintegro de dinero será ejecutado a la misma tarjeta con la que se realizó el pago.

### **Políticas de devolución**

Todas nuestras ventas son en firme, una vez realizada la compra la compra el (los) producto(s) no pueden ser cambiados ni devueltos.

### **Garantía**

Todos nuestros productos cuentan con los siguientes métodos de garantía: Productos dentro de las categorías de accesorios de topografía tendrán una garantía de un mes.

La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo.

### **RENUNCIAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

**EL SITIO WEB Y LA TIENDA EN LÍNEA DE ESRI GEOTECNOLOGÍAS SE PROPORCIONAN Estrictamente "TAL CUAL", "SEGÚN DISPONIBILIDAD". GEOTECNOLOGÍAS NO GARANTIZA, REPRESENTA, NI GARANTIZA QUE EL SITIO WEB O LA TIENDA EN LÍNEA DE GEOTECNOLOGÍAS NO TENDRÁN INTERRUPCIONES O ERRORES; GEOTECNOLOGÍAS TAMPOCO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, DECLARACIÓN O CONVENIO EN CUANTO A LA EXACTITUD, CONFIABILIDAD O CONTENIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN EN SU SITIO WEB O TIENDA EN LÍNEA. GEOTECNOLOGÍAS NO SERÁ RESPONSABLE DE SU INCAPACIDAD PARA EJECUTAR UN PEDIDO U OBTENER LOS PRODUCTOS DE ESRI RELACIONADOS CON CUALQUIER PEDIDO, POR CUALQUIER MOTIVO. TODAS LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO EN BENEFICIO DE GEOTECNOLOGÍAS EN EL ACUERDO DE LICENCIA DE ESRI APLICABLE SE APLICARÁN A SU PEDIDO:** Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **GEOTECNOLOGÍAS** y sus funcionarios, directores, empleados y agentes de cualquier reclamo, responsabilidad, daños, demandas, acciones, pérdidas o gastos (incluidos los honorarios razonables de los abogados) que surjan de su uso de nuestro Sitio web, Store o su incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

**LEY APLICABLE:** Estos Términos y condiciones se rigen por las leyes de cada País en cual tenemos oficinas.